



Instituto Tecnológico de Costa Rica

DATIC

Manual Usuario Sistema: **MICUENTATEC**

Fecha 03/03/20
Versión 1.0

Contenido

Inicio de sesión	2
Página principal	3
Agregar preguntas de seguridad	4
Agregar correo para recuperación de cuenta	5
Cambiar mi contraseña	5
Servicio de recuperación de contraseña	7
Opción 1 – Link de recuperación:	9
Opción 2 – Preguntas de seguridad:	12
Servicio de desbloqueo de cuenta:	14
Servicio de activación de cuenta (Para funcionarios nuevos).....	16

Inicio de sesión

Al ingresar a la dirección: <http://aplics.tec.ac.cr/MiCuentaTEC/> se mostrará la página de inicio de sesión.

Se debe colocar el correo electrónico del TEC, con el formato indicado (usuario@itcr.ac.cr) y la contraseña que utiliza para iniciar sesión en su computadora.



Mi cuenta TEC

usuario@itcr.ac.cr

Contraseña

✓ Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

[Necesito desbloquear mi cuenta](#)

[Nuevos funcionarios: Active su cuenta](#)

DATIC - TEC - © 2020 / Soporte: 9500

[Página principal](#)

Al iniciar sesión por primera vez se mostrará una sección con las opciones disponibles:

Agregar preguntas de seguridad

Agregar correo para recuperar cuenta ⓘ

Cambiar mi contraseña

Para poder hacer uso de opciones como recuperación de contraseña y desbloqueo de cuenta; es obligatorio realizar los pasos de “Agregar preguntas de seguridad” y “Agregar correo para recuperación de cuenta”. Si usted utilizaba el sistema de recuperación de contraseña ADSelfService debe incluir de nuevo las preguntas de seguridad.

Agregar preguntas de seguridad

Agregar preguntas de seguridad

Al seleccionar esta opción se mostrará una ventana para la creación de 2 preguntas de seguridad:

Agregar Preguntas de Seguridad ✕

Seleccione las preguntas y brinde las respuestas:

Primer pregunta:

¿Nombre de tu primer mascota? ▾

✘ Mínimo 4 caracteres y Máximo 200 caracteres

Segunda pregunta:

Seleccione la pregunta de seguridad ▾

✘ Mínimo 4 caracteres y Máximo 200 caracteres

Finalizar creación

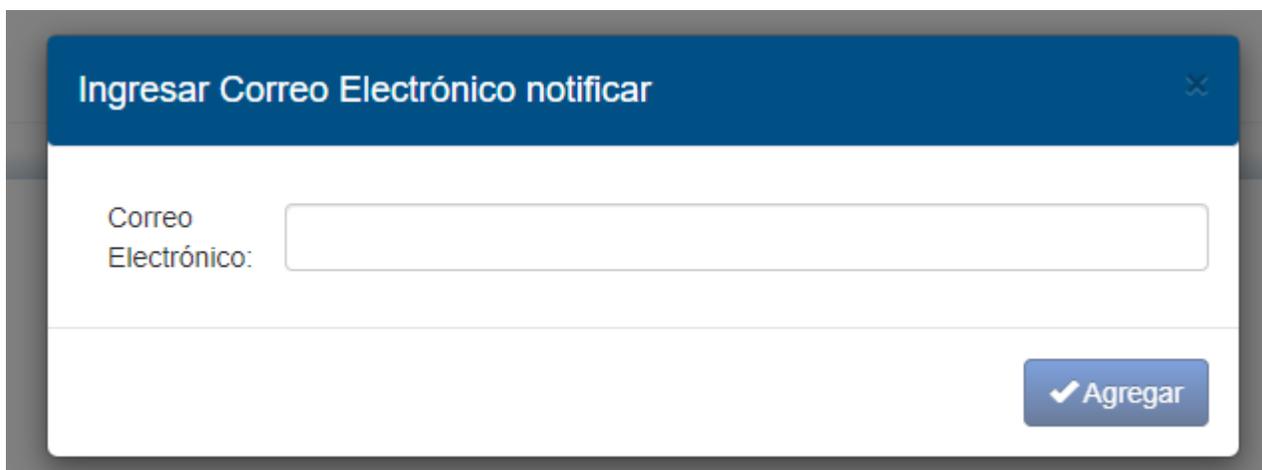
Las preguntas de seguridad puede escogerlas entre un catálogo de preguntas disponibles, la respuesta debe ser de mínimo 4 caracteres y máximo 200 caracteres. Después de ingresar las respuestas, se debe seleccionar el botón: “Finalizar creación”. Y de esta manera sus preguntas de seguridad estarán listas.

Agregar correo para recuperación de cuenta

[Agregar correo para recuperar cuenta](#)

Por medio de esta opción se agrega un correo que servirá como mecanismo de recuperación de contraseña de tu cuenta TEC, en caso de olvidarla.

Al seleccionar esta opción se mostrará una ventana para agregar el correo electrónico:



The image shows a modal window with a dark blue header containing the text "Ingresar Correo Electrónico notificar" and a close button (X). Below the header is a white content area. On the left, the text "Correo Electrónico:" is followed by a large, empty text input field. In the bottom right corner of the modal, there is a blue button with a white checkmark icon and the text "Agregar".

Se debe agregar un correo electrónico personal, este debe ser distinto de la cuenta institucional (@itcr.ac.cr o @tec.ac.cr), puede utilizar correos de: Gmail, Hotmail, Yahoo, entre otros.

Una vez agregado su correo para recuperación de cuenta, éste aparecerá en la sección inicial del sistema:

Nombre	Acciones
usuario@itcr.ac.cr	
usuario@gmail.com	

El correo electrónico puede ser modificado en cualquier momento, en la opción de Modificar:



Cambiar mi contraseña

[Cambiar mi contraseña](#)

Esta opción permite realizar el cambio de la contraseña; esta contraseña es la que se usa para: ingresar a su computadora, acceder a los sistemas del TEC y acceso a su buzón de correo electrónico.

Realizar cambio de contraseña:

Usuario: **CARLOS SOLANO SOLANO**

Indica tu contraseña actual:

Crear la nueva contraseña:

- ✘ Mínimo 8 caracteres
- ✘ No incluir nombre, apellidos o usuario

Debe cumplir al menos 3 categorías de las siguientes:

- ✘ 1 Letra mayúscula
- ✘ 1 Letra minúscula
- ✘ 1 Número
- ✘ 1 caracter especial, ejemplo: +-*&#/\$?[]{}(). No se permite usar: =<>!

Confirme la nueva contraseña:

- ✘ Las contraseñas son iguales

Restricciones de contraseña:

- No se puede usar los caracteres: =<>!
- Mínimo 8 caracteres
- No se puede usar el nombre, apellidos o nombre de usuario en la contraseña.
- Debe cumplir con al menos 3 de las categorías indicadas:
 - 1 letra mayúscula
 - 1 letra minúscula
 - 1 número
 - 1 carácter especial, excluyendo el uso de: =<>!

Una vez que todas las reglas son cumplidas, aparecerá un botón en la parte inferior para realizar el cambio de la contraseña:

Realizar cambio de contraseña:

Usuario: CARLOS SOLANO SOLANO

Indica tu contraseña actual:

Crear la nueva contraseña:

- ✓ Mínimo 8 caracteres
- ✓ No incluir nombre, apellidos o usuario

Debe cumplir al menos 3 categorías de las siguientes:

- ✓ 1 Letra mayúscula
- ✓ 1 Letra minúscula
- ✓ 1 Número
- ✓ 1 caracter especial, ejemplo: +-*&#/\$?[]{}(). No se permite usar: =<>!

Confirme la nueva contraseña:

- ✓ Las contraseñas son iguales

Realizar Cambio de contraseña

Servicio de recuperación de contraseña

La opción marcada en un cuadro rojo permite recuperar la contraseña de tu cuenta TEC en caso de olvidarla.



Mi cuenta TEC

usuario@itcr.ac.cr

Contraseña

✓ Ingresar

Olvidé mi contraseña

Necesito desbloquear mi cuenta

Nuevos funcionarios: Active su cuenta

DATIC - TEC - © 2020 / Soporte: 9500

Al seleccionar esa opción, se puede recuperar por 2 mecanismos: Link de recuperación o Preguntas de seguridad. Para poder hacer uso de este servicio de DATIC, es necesario haber agregado el correo alternativo y las preguntas de seguridad mencionadas al inicio de este manual de usuario ([Agregar preguntas](#)) ([Agregar correo de recuperación](#)).

Al seleccionar la opción “Olvidé mi contraseña” se muestra la siguiente pantalla:

Olvidé contraseña

Recuperar contraseña por:

- ▶ [Link de recuperación \(Enviarme un email al correo de recuperación\)](#)
- ▶ [Preguntas de Seguridad](#)

Opción 1 – Link de recuperación:

- ▶ [Link de recuperación \(Enviarme un email al correo de recuperación\)](#)

Para recuperar la contraseña por medio de esta opción, se debe indicar el correo TEC a recuperar y completar el Captcha de validación:

Digite el correo electrónico (usuario@itcr.ac.cr) que desea recuperar contraseña:



Enviar link a correo

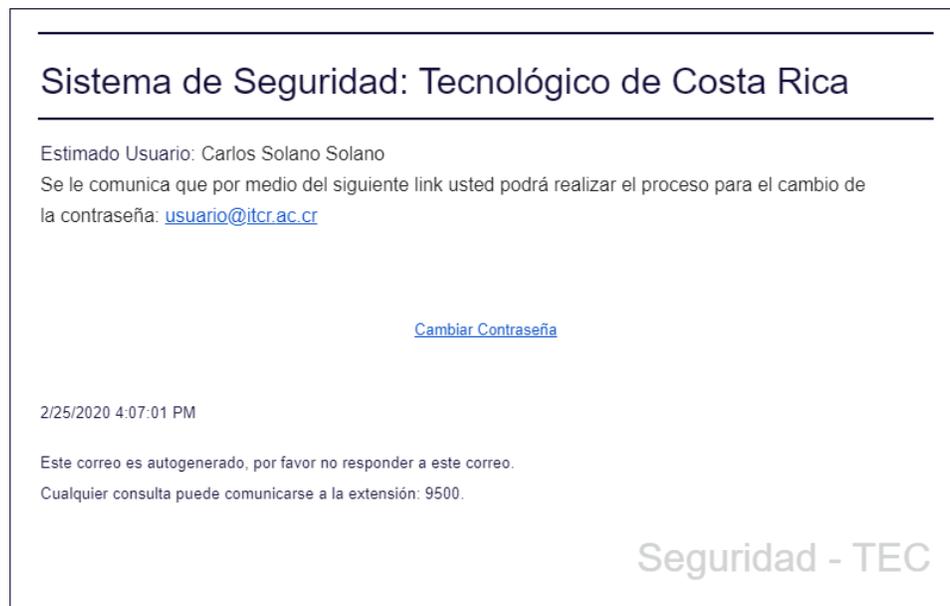
Si el usuario ya agregó con anterioridad el correo de recuperación, entonces recibirá un mensaje como el siguiente:

Éxito

Se enviará un mensaje al correo electrónico de recuperación que usted definió. En caso de no recibirlo, contacte al administrador.

[Ir a Inicio](#)

Al correo electrónico personal le llegará un correo como el siguiente:



Debe acceder al link que dice "Cambiar Contraseña" y se redireccionará a una interfaz como la siguiente:

Ingresa el correo electrónico (correo@itcr.ac.cr) indicado en la notificación:

Responda la siguiente pregunta:

¿Nombre de tu primer mascota?



Continuar

Se debe ingresar:

- El correo TEC a recuperar contraseña
- Responder una pregunta de seguridad (previamente creada)
- El captcha de verificación

Una vez completados esos campos, se procede a realizar el cambio de contraseña:

Bienvenido(a): CARLOS SOLANO SOLANO

Crear la nueva contraseña:

- ✘ Mínimo 8 caracteres
- ✘ No incluir nombre, apellidos o usuario

Debe cumplir al menos 3 categorías de las siguientes:

- ✘ 1 Letra mayúscula
- ✘ 1 Letra minúscula
- ✘ 1 Número
- ✘ 1 caracter especial, ejemplo: +-*&#/\$?[]{}(). No se permite usar: =<>!

Confirme la nueva contraseña:

- ✘ Las contraseñas son iguales

Restricciones de contraseña:

- No se puede usar los caracteres: =<>!
- Mínimo 8 caracteres
- No se puede usar el nombre, apellidos o nombre de usuario en la contraseña.
- Debe cumplir con al menos 3 de las categorías indicadas:
 - 1 letra mayúscula
 - 1 letra minúscula
 - 1 número
 - 1 carácter especial, excluyendo el uso de: =<>!

Opción 2 – Preguntas de seguridad:

▶ Preguntas de Seguridad

Al usar este mecanismo de recuperación de contraseña, se debieron haber creado con anterioridad las preguntas de seguridad en la página principal del sistema.

Al seleccionar esta opción se debe confirmar el correo electrónico TEC a recuperar contraseña:

Digite el correo electrónico (correo@itcr.ac.cr) que desea recuperar contraseña:

Siguiente

Luego se deben responder las 2 preguntas de seguridad y un captcha de validación:

Responda las siguientes preguntas:

¿Nombre de tu primer mascota?

Respuesta

¿Nombre de tu película favorita?

Respuesta



Continuar

Si las respuestas a las preguntas son válidas, se procederá a mostrar una ventana para el cambio de contraseña:

Bienvenido(a): CARLOS SOLANO SOLANO

Crear la nueva contraseña:

- ✘ Mínimo 8 caracteres
- ✘ No incluir nombre, apellidos o usuario

Debe cumplir al menos 3 categorías de las siguientes:

- ✘ 1 Letra mayúscula
- ✘ 1 Letra minúscula
- ✘ 1 Número
- ✘ 1 caracter especial, ejemplo: +-*&#/\$?[]{}(). No se permite usar: =<>!

Nueva Contraseña

Confirme la nueva contraseña:

Confirmar la nueva contraseña

- ✘ Las contraseñas son iguales

Restricciones de contraseña:

- No se puede usar los caracteres: =<>!
- Mínimo 8 caracteres
- No se puede usar el nombre, apellidos o nombre de usuario en la contraseña.
- Debe cumplir con al menos 3 de las categorías indicadas:
 - 1 letra mayúscula
 - 1 letra minúscula
 - 1 número
 - 1 carácter especial, excluyendo el uso de: =<>!

Servicio de desbloqueo de cuenta:

Este servicio permite realizar el desbloqueo de la cuenta TEC, en caso de haber sido bloqueada por intentos fallidos.



Mi cuenta TEC

usuario@itcr.ac.cr

Contraseña

✓ Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

[Necesito desbloquear mi cuenta](#)

[Nuevos funcionarios: Active su cuenta](#)

DATIC - TEC - © 2020 / Soporte: 9500

Al seleccionar esta opción, deberá confirmar el correo electrónico TEC a desbloquear:

Bienvenida(o) al proceso de desbloqueo de cuenta, para continuar ingresa el correo electrónico (usuario@itcr.ac.cr) a desbloquear:

✓ Continuar

Posteriormente, se deberá responder una pregunta de seguridad y un código captcha de verificación:

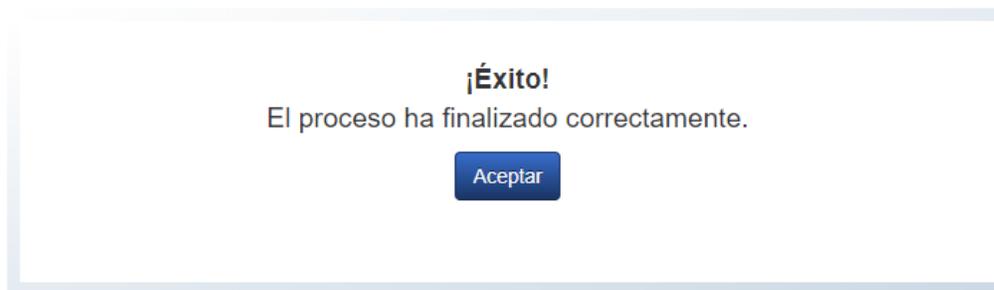
Por favor ingrese la respuesta a la siguiente pregunta de seguridad:

¿Nombre de tu primer mascota?



Desbloquear

Si todo es correcto, el proceso de desbloqueo quedará finalizado:



Servicio de activación de cuenta (Para funcionarios nuevos)

Esta funcionalidad es para los funcionarios nuevos en el TEC que aún no han activado su cuenta de correo para hacer uso de los sistemas. Esta funcionalidad es solo en caso de no haber recibido su link de recuperación de contraseña inicialmente.

Para acceder, escoja la opción: Nuevos funcionarios: Active su Cuenta

A screenshot of a web page titled "Mi cuenta TEC". At the top is an aerial view of a campus with the letters "TEC" overlaid. Below the image are two input fields: the first contains "usuario@itcr.ac.cr" and the second is labeled "Contraseña". A blue button with a checkmark and the text "Ingresar" is positioned below the fields. Underneath the button are three links: "Olvidé mi contraseña", "Necesito desbloquear mi cuenta", and "Nuevos funcionarios: Active su cuenta". The last link is highlighted with a red rectangular border.

Al usar esta opción, aparecerá una pantalla como la siguiente:

Ingresar el correo electrónico de tu cuenta TEC

Si la información indicada es válida, se enviará un correo con el link de activación

Correo Electrónico

Ingresar la fecha de tu nacimiento:

dd/mm/aaaa



[Enviar Link de Activación](#)

Debe indicar el correo electrónico TEC que desea activar, su fecha de nacimiento y un código captcha de verificación. Si la información es correcta, recibirá un correo electrónico a su correo de recuperación, este correo de recuperación fue solicitado por su superior al momento de ingresar sus datos iniciales en los sistemas.

El correo que llegará tiene el formato como el siguiente:

Sistema de Seguridad: Tecnológico de Costa Rica

Estimado Usuario: Carlos Solano Solano
Se le comunica que por medio del siguiente link usted podrá activar su cuenta: usuario@itcr.ac.cr

[Ir a activar mi cuenta](#)

Una vez realizada la activación de la cuenta podrá acceder a los equipos y sistemas del TEC, para poder utilizar su buzón de correo electrónico debe esperar 24 horas hábiles para la activación del mismo.

Se debe acceder al link "Ir a activar mi cuenta", y de esta manera se iniciará el proceso de activación de cuenta, donde debe indicar sus preguntas de seguridad y contraseña:

Bienvenido(a): CARLOS SOLANO SOLANO

Crear la nueva contraseña:

- ✘ Mínimo 8 caracteres
- ✘ No incluir nombre, apellidos o usuario

Debe cumplir al menos 3 categorías de las siguientes:

- ✘ 1 Letra mayúscula
- ✘ 1 Letra minúscula
- ✘ 1 Número
- ✘ 1 carácter especial, ejemplo: +-*&#/\$?[]{}(). No se permite usar: =<>!

Nueva Contraseña

Confirme la nueva contraseña:

Confirmar la nueva contraseña

- ✘ Las contraseñas son iguales

Restricciones de contraseña:

- No se puede usar los caracteres: =<>!
- Mínimo 8 caracteres
- No se puede usar el nombre, apellidos o nombre de usuario en la contraseña.
- Debe cumplir con al menos 3 de las categorías indicadas:
 - 1 letra mayúscula
 - 1 letra minúscula
 - 1 número
 - 1 carácter especial, excluyendo el uso de: =<>!

Deberá ingresar sus preguntas de seguridad:

Las preguntas de seguridad puede escogerlas entre un catálogo de preguntas disponibles, la respuesta debe ser de mínimo 4 caracteres y máximo 200 caracteres. Después de ingresar las respuestas, se debe seleccionar el botón: "Finalizar creación". Y de esta manera sus preguntas de seguridad estarán listas.

Agregar Preguntas de Seguridad

Seleccione las preguntas y brinde las respuestas:

Primer pregunta:

¿Nombre de tu primer mascota?

✘ Mínimo 4 caracteres y Máximo 200 caracteres

Segunda pregunta:

Seleccione la pregunta de seguridad

✘ Mínimo 4 caracteres y Máximo 200 caracteres

Finalizar creación

Si todo es correcto, el proceso de activación de cuenta quedará finalizado:

¡Éxito!

El proceso ha finalizado correctamente.

Aceptar